



ULUSLARARASI  
SAĞLIK TEKNOLOJİLERİ  
GELİŞTİRİCİ VE HIZLANDIRICI  
UYGULAMA VE ARAŞTIRMA  
MERKEZİ

## MÜŞTERİ ANKET, ŞİKAYET VE ÖNERİ FORMU

Belge No	Biolz.FR.790.01
Yayın Tarihi	26.07.2022
Güncelleme No	00
Güncelleme Tarihi	
Sayfa No	1 / 1

Değerli Bioizmir Müşterisi,

Bu anket; deney ve kalibrasyon hizmetlerimizden yararlanan sizlerin ihtiyaçlarını daha iyi anlamak ve sizlere verdiğimiz hizmetlerin kalitesini yükseltmek amacı ile hazırlanmıştır. Vereceğiniz cevaplar bizim için çok değerli olup düzeltici veya iyileştirici faaliyetlerimiz için bir temel oluşturacaktır. Dolduracağınız bu formu e-posta yoluyla da [bioizmir@deu.edu.tr](mailto:bioizmir@deu.edu.tr) adresinden bize iletebilirsiniz. Kurum adı ve/veya kendi adınızı bizimle paylaşmak istemezseniz “Müşteri Bilgileri” bölümünü doldurmayabilirsiniz. Bilgilerinizi paylaşmanız halinde size dönüş yapabiliriz. Zaman ayırıp anketimize katıldığınız için şimdiden teşekkürlerimizi arz ederiz.

### MÜŞTERİ BİLGİLERİ

Kurum / Firma ismi:

Adı, Soyadı:

Görevi:

Tel/Faks:

e-posta:

### ANKET SORULARI

		çok iyi	iyi	orta	kötü	çok kötü
1	Laboratuvar hizmeti için merkezimizle kolay iletişime geçilmesi					
2	Kalibrasyon / Deney taleplerinize cevap verme hızı					
3	Kalibrasyon / Deney hizmeti fiyat politikamız					
4	Kalibrasyon/Deney hizmetlerimizin yeterliliği					
5	Kalibrasyon/Deney için gönderdiğiniz cihazlarınızın /numunelerinizin geri teslim süresi					
6	Kalibrasyon / Deney hakkında detaylı bilgi verme					
7	Kalibrasyon / Deney personelimizin bilgi ve performansı					
8	Laboratuvarımızda Kalibrasyon /Deney esnasında Personelimizin Tutum ve Davranışı					
9	Kalibrasyon Sertifikalarının / Deney raporlarının zamanında ulaşımı					
10	Kalibrasyon Sertifika /Deney rapor içeriğinin yeterli ve anlaşılır olması					

Aldığınız Kalibrasyon Hizmetinin Türü:

Terazi  Hacim  Sıcaklık  Zaman/Frekans  Diğer (Tıbbi cihaz vb)

### ŞİKAYET VE ÖNERİLER