

	DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ BİOİZMİR ULUSLARARASI SAĞLIK TEKNOLOJİLERİ GELİŞTİRİCİ VE HIZLANDIRICI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ			
Doküman No: K.KG.FR.007	Yayın Tarihi: 18.08.2017	Revizyon Tarihi: 19.02.2018	Revizyon No: 1	Sayfa : 1 / 1

Bu anket hizmetlerle ilgili memnuniyetinizi ölçmek amacıyla düzenlenmektedir. Görüşleriniz hizmet kalitemizi geliştirmek için bize yol gösterecektir.

Lütfen sunduğumuz hizmete ilişkin memnuniyet derecenizi 1 (en kötü)'den 5 (en iyiye) doğru belirtiniz. Önerilerinizi ya da isteklerinizi de belirtmenizi rica ederiz. Formu doldurduktan sonra 0 232 412 81 09 numaralı faksa veya bioizmir@deu.edu.tr e-posta adresine gönderiniz.

Firma Adı:	Yetkili Kişi:
Adresi:	Görevi:
Telefon:	Fax:
E-Posta:	İmza:

No	Sorular	Puan				
1.	Bioİzmir'e kolay ulaşabiliyor musunuz?	5	4	3	2	1
2.	Laboratuvar personeli, yapılan sözleşmelere uyuyor mu?	5	4	3	2	1
3.	Şikâyetlerinize tatmin edici cevaplar alıyor musunuz?	5	4	3	2	1
4.	Laboratuvar personeli, sorularınıza yeterli cevap verebiliyor mu?	5	4	3	2	1
5.	Verilen hizmetten memnun kaldınız mı?	5	4	3	2	1
6.	Sertifikaların içeriği yeterli mi?	5	4	3	2	1
7.	Cihazlarınızın teslim süresinden memnun musunuz?	5	4	3	2	1
8.	Kullanılan cihazlar beklentilerinizi karşılıyor mu?	5	4	3	2	1
9.	Hizmet fiyatı uygun mu?	5	4	3	2	1
10.	Laboratuvar personelinin teknik bilgisi yeterli mi?	5	4	3	2	1

Bioİzmir'e ulaşma şekliniz (Internet – tavsiye – reklam – diğer)				
☐ Internet	☐ Tavsiye	☐ Reklam	☐ Diğer	

Şikâyet ve Önerileriniz

--